제7회 인간행동과 사회환경 기출문제

1. 청년기(성인초기, 19~29세)의 주요 발달과업은?

- 가. 근면성의 확대
- 나. 애착관계의 형성
- 다. 자아정체감의 형성
- 라. 직업의 선택

- ① 가 · 나 · 다
- ② 가 · 다
- ③ 나 · 라
- ④ 라
- ⑤ 가 · 나 · 다 · 라

2. 청소년기 자아정체감을 확립하기 위한 노력도 없고 기존의 가치관에 대한 의문도 제기하지도 않으며 의사결정을 하지도 않는 상태를 가리켜 무엇이라 하는가?

- ① 정체감 유예
- ② 정체감 유실
- ③ 정체감 혼미
- ④ 정체감 수행
- ⑤ 정체감 성취

3. 알코올, 마약, 도박 등의 중독문제를 해결할 수 있도록 구성원 상호간의 원조와 정보제공을 하는 집단을 무엇이라 하는가?

- ① 자조집단 ② 성장집단 ③ 과업집단
- ④ 교육집단 ⑤ 사회화집단

4. 노년기의 성격적 특성을 옳게 묶은 것은?

- 가. 내향성 증가 나. 우울성향 증가
- 다. 경직성 증가 라. 능동성 증가

- ① 가 · 나 · 다
- ② 가 · 다
- ③ 나 · 라
- ④ 라
- ⑤ 가 · 나 · 다 · 라

5. 지선은 선생님에 대한 공격성과 충동성이 일어나는 감정을 숨기고 오히려 선생님께 순종하는 모습을 보였다. 다음 중 지선이 사용한 방어기제는 무엇인가?

- ① 억압 ② 투사 ③ 반동형성
- ④ 퇴행 ⑤ 승화

6. 다음 중 이드(원초아)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 이드는 원시적이고 본능적인 성격을 갖는다.
- ② 이드는 쾌락의 원리에 따른다.
- ③ 이드는 무의식의 영역에 속한다.
- ④ 이드가 불안을 해결하지 못하면 신경증이 유발된다.
- ⑤ 이드는 욕구를 충족시키기 위해 일차과정사고를 하기도 한다.

7. 다음 중 자유연상에 대한 내용으로 틀린 것은?

- ① 과거의 고통스러웠던 기억을 자발적으로 표현하도록 함
- ② 미래에 대한 자유연상
- ③ 무의식을 탐색하기 위한 방법
- ④ 사고의 흐름이 일정한 방향성이 없음
- ⑤ 무의식적 갈등을 지적하는 단서를 제공

8. 다음 중 인간 발달에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분화와 통합의 과정
- ② 개인은 다 똑같은 과정을 겪음
- ③ 점성원리
- ④ 연속적 과정
- ⑤ 연령이 높을수록 예측이 어려움

9. 다음 중 매슬로우(Maslow)의 이론으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간은 자아실현을 하고자 한다.
- ② 욕구는 우선순위에 따라 정해진다.
- ③ 자존감과 자아실현의 욕구는 성장욕구이다.

- ④ 소속과 애정의 욕구는 생리적 욕구와 안정의 욕구가 충족되고 나서 충족된다.
- ⑤ 자존감의 욕구는 자기존경과 다른 사람에게서 받는 존경심을 포함한다.

10. 다음 중 유아기(3~6세) 특징은?

- ① 논리적 사고와 인간관계 추론이 가능하다.
- ② 표상 및 상징적 사고가 안 된다.
- ③ 타인의 입장에서 이해 가능하다.
- ④ 내가 좋아하는 것을 다른 사람도 좋아한다고 생각한다.
- ⑤ 문제에 대해 모든 해결방법을 사용한다.

11. 다음 중 아동기(7~12세)에 관한 설명 중 옳은 것은?

- ① 추상적 사고와 가설 연역적 사고가 가능하다.
- ② 분류능력이 발달되기 시작한다.
- ③ 수와 보존개념을 논리적으로 알 수 있다.
- ④ 대상영속성을 획득한다.
- ⑤ 자신의 사고는 독특하여 다른 사람이 이해하지 못한다고 생각한다.

12. 다음 중 청소년기(12~18세) 발달 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 탈 중심화
- ② 또래집단 문화 활동에 몰두
- ③ 탐색적
- ④ 높은 수준의 인지발달이 시작
- ⑤ 조합적인 사고가 가능

13. 다음 중 중년기 발달에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 호르몬 변화로 성적 능력이 저하된다.
- ② 성격이 성숙되며 성역할 정체감이 확립된다.
- ③ 생산성 대 침체의 심리사회적 위기가 나타난다.
- ④ 우울증, 정서불안, 분노감 등의 정서적 위기를 경험하기도 한다.
- ⑤ 기억력 감퇴현상과 빈 둥지 증후군(empty-nest-syndrome)이 나타난다.

14. 다음 중 노년기의 특징으로 옳은 것은?

- ① 장기기억보다 단기기억이 증가
- ② 자아통합을 해야 하고 성취하지 못하면 절망감을 가짐
- ③ 성역할을 획득
- ④ 친밀감을 발달
- ⑤ 중년기의 위기를 경험

15. 다음 중 피아제의 감각운동기의 발달단계 순서를 옳게 배열한 것은?

- ① 반사활동기 - 1차순환반응 - 2차순환반응 - 2차도식들의협응 - 3차순환반응 - 통찰기
- ② 반사활동기 - 1차순환반응 - 1차순환도식들의협응 - 2차순환반응 - 3차순환반응 - 정서적 표상
- ③ 1차순환반응 - 2차도식들의협응 - 3차순환반응 - 정서적 표상 - 반사활동기 - 통찰기
- ④ 1차순환반응 - 2차순환반응 - 3차순환반응 - 정서적 표상 - 반사활동기 - 3차도식들의 협응
- ⑤ 반사활동기 - 1차순환반응 - 2차순환반응 - 2차도식들의협응 - 정서적 표상 - 3차순환 반응

16. 다음 중 산모가 태아에게 영향을 미치는 요인이 아닌 것은?

- ① 산모의 섭식은 태아에게 영향을 미친다.
- ② 임신부의 연령은 임신부 자신과 태아에게 영향을 미칠 수 있다.
- ③ 알코올은 태아에게 태아알코올증후군을 가져온다.
- ④ 흡연은 저체중아 출산, 임신기간의 단축, 자연유산의 증가 등을 가져온다.
- ⑤ 임신부의 정서 심리 상태는 태내 발달에 영향을 미치지 않는다.

17. 다음 중 태아기에 해당하는 설명이 아닌 것은?

- ① 배란기-배아기-태아기의 순으로 이루어진다.
- ② 다운증후군은 21번째 염색체가 하나 더 많이 생기는 증후군이다.
- ③ 난자와 정자가 만나면서 염색체 48개가 생성된다.
- ④ 임신부의 영양 상태에 가장 영향을 받기 쉬운 시기는 임신 초기이다.
- ⑤ 태아기에 결정되는 유전적 요인들은 사람들이 성숙하는 속도에 영향을 미친다.

18. 다음 중 융의 분석심리학이론에 관한 설명 중 틀린 것은?

- ① 리비도의 성적에너지를 중시했다.
- ② 음영은 자신의 어두운 측면과 무의식의 부정적인 측면을 포함한다.
- ③ 의식의 세계와 무의식의 세계가 융화되어 양쪽이 모두 자유롭게 발달되도록 허용되어야 한다는 관점이다.
- ④ 무의식은 자신의 부정적인 측면과 긍정적인 측면의 균형을 이루려고 한다.
- ⑤ 아니마는 남성 속의 여성성이다.

19. 청소년의 금연을 권장하기 위해 인기 가수의 금연 경험을 홍보하려고 한다. 이는 다음 중 무엇과 관련된 내용인가?

- ① 아들러, 개인심리이론
- ② 반두라, 사회학습이론
- ③ 프로이드, 정신분석이론
- ④ 피아제, 인지발달이론
- ⑤ 에릭슨, 심리사회이론

20. 다음 중 아들러 이론 중 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 관심 - 자신이 미래에 할 일을 생각하는 것
- ② 우월성 - 생의 목표를 추구하게 하는 동기
- ③ 출생순위에 따른 특징 - 출생순서에 따른 성격적 특성
- ④ 생활양식 - 생의 목표를 이루기 위한 지침 및 좌표, 자신이 만들어가는 독특한 방식
- ⑤ 가상적 목표 - 개인의 행동을 이끄는 마음속의 중심 목표

21. 부모가 자녀에게 “너는 할 수 있다” 확신을 주게 되면 자녀는 스스로 그 과업을 잘 해결해 나갈 수 있다는 신념을 가지면서 과업수행에 더 많은 노력을 기울이게 된다. 이는 다음 중 어떤 개념에 해당하는가?

- ① 동일시 ② 자기언어 ③ 자기규제
- ④ 행동조성 ⑤ 자기효능감

22. 학교생활에 문제가 있는 아이가 있다. 아동의 문제를 해결하기 위해 부모와 학교가 상호간에 정보를 교류하는 체계는?

- ① 미시체계 ② 중간체계 ③ 거시체계
- ④ 외부체계 ⑤ 시간체계

23. 다음 중 칼 로저스의 현상학적 이론의 특성에 대해 틀린 것은?

- ① 인간의 사고과정은 합리적이다.
- ② 클라이언트의 자기결정권을 존중한다.
- ③ 클라이언트의 사회적 권리와 책임을 강조한다.
- ④ 미리 정해진 성격발달 패턴은 없으며, 삶의 경험에 따라 각 개인의 성격은 달라진다.
- ⑤ 창조성이 인간의 잠재적 본성이다.

24. 선생님이 학생들의 자원봉사 활동을 높이기 위해 “자원봉사하면 청소 면제해줄게다.”라고 약속하였다. 이는 다음 중 어떤 개념을 활용한 것인가?

- ① 변별자극 ② 정적강화 ③ 부적강화
- ④ 관찰학습 ⑤ 자기규제

25. 심리사회적 문제는 자기개념(self-concept)과 주관적 경험의 불일치에서 비롯된다고 주장한 이론가와 그 이론은 무엇인가?

- ① 융 분석심리이론
- ② 아들러 개인심리이론
- ③ 로저스 인본주의이론
- ④ 스키너 인지행동이론
- ⑤ 피아제 인지발달이론

26. 콜버그의 도덕성 발달단계 중 남을 기쁘게 하고 인정받고자 하는 욕구에 기초해 사회적 기대에 복종하는 방식으로 도덕적 행위를 결정하는 단계는?

- ① 1단계 수준의 도덕발달
- ② 2단계 수준의 도덕발달
- ③ 3단계 수준의 도덕발달
- ④ 4단계 수준의 도덕발달
- ⑤ 5단계 수준의 도덕발달

27. 다음 중 걸음마 단계(1.5~3세)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대상영속성이 발달
- ② 일렉트라 콤플렉스
- ③ 논리적 추론 가능
- ④ 자율성 대 수치심과 의심의 획득
- ⑤ 성역할 정체감 확립

28. 다음 중 반두라의 사회학습이론에 해당되지 않는 것은?

- ① 학습과정에서 보상을 중요시하였다.
- ② 학습과 실행을 서로 구분하였다.
- ③ 행동과 성격의 결정요인으로서 사회·문화적 요인을 중요시한다.
- ④ 관찰학습, 대리학습을 강조한다.
- ⑤ 인간을 능동적으로 사고하는 존재로 간주한다.

29. 집단과 조직의 차이에 관한 일반 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직이 개인적 성장에 더 관심을 갖는다.
- ② 조직이 집단보다 통제하기 힘들다.
- ③ 집단의 구성원보다 조직의 구성원이 더 자율적이다.
- ④ 조직의 위계질서는 집단의 위계질서에 비해 뚜렷하지 못하다.
- ⑤ 조직은 특정한 기능을 효율적으로 수행할 수 있도록 분화되어 있다.

30. 문제가 되는 성격형성의 요인에 대한 학자들의 주장으로 틀린 것은?

- ① 프로이트 - 이전 정신발달단계에서의 고착
- ② 에릭슨 - 심리사회적 위기에 대한 대처의 실패
- ③ 아들러 - 잘못된 생활양식
- ④ 로저스 - 자기의 본성을 이해하지 못하고 정신의 전체성에서 벗어남
- ⑤ 스키너 - 잘못된 학습의 결과

제7회 인간행동과 사회환경 기출문제

정답 및 해설

* 정답

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	①	①	③	④	②	②	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	②	②	①	⑤	③	①	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
⑤	②	③	③	③	③	④	①	⑤	④

<1. 정답 ④>

④ 청년기는 직업을 선택하고 경력을 쌓아 발전시키는 단계이다. 직업 활동은 개인의 생계수단이며 자아실현 도구이므로 직업선택에 대한 다양한 탐색과 준비과정을 거쳐 신중히 선택해야 한다.

* 오답노트

가. 근면성 - 학령기(6세/7세~12세)

나. 애착관계 형성 - 영아기(출생~1.5세/2세)

다. 자아정체감 형성 - 청소년기(12/13세~18~19세)

<2. 정답 ③>

③ 청소년기는 아동이 성인으로 전환하는 과도기적 시기로서, 자기 자신에 대한 뚜렷한 인식, 즉자아정체감을 획득해가는 발달단계에 속한다. 그러나 청소년은 내부적, 외부적 이유로 자아정체감을 확립하기 위한 어떠한 노력도 하지 못하는 무기력한 상황에 빠질 수 있는데 이를 '정체감 혼미(혼란)'라고 한다.

* 오답노트

①정체감 유예: 현재 정체감 위기의 상태에 있으면서 자아정체감 형성을 위해 다양한 역할, 신념, 행동 등을 실험하고 있으나 의사결정을 못한 상태

②정체감 유실: 자기 외의 다른 사람들의 요구에 따라 자신의 정체감에 대해 미숙한 결정을 내리는 것

⑤정체감 성취: 자아정체감의 위기를 성공적으로 극복하여 신념, 직업, 정치적 견해 등에 대해 스스로 의사결정을 내릴 수 있는 상태

<3. 정답 ①>

① 자조집단(self-help group)은 같은 어려움을 경험하는 당사자 또는 가족들이 자신들의 공통된 문제를 서로 이야기하고, 서로 격려하며 도움을 주고받는 집단을 말한다. 대표적인 자조집단으로는 '익명의 알코올 중독자 모임(A.A.: Alcoholics Anonymous)', '도박 중독자 자조 모임(G.A.: Gamblers Anonymous)', '정신장애인 가족들의 모임' 등이 있다.

<4. 정답 ①>

① 일반적으로 노년기에는 내향성과 우울성향이 증가한다. 이는 노인들이 자녀의 독립, 직장에서의 은퇴, 가까운 사람들의 죽음 등의 사건을 겪으면서 생활 전반에 있어서의 상실과 사회적 단절을 경험하기 때문이다. 또한 노년기에는 사회적 관계의 축소로 인하여 지적인 자극을 받을 기회가 적어지고 따라서 기존의 방식대로 생활을 유지해나가려는 사고의 경직성 성향이 나타나기도 한다.

<5. 정답 ③>

③ 지선은 선생님에 대한 공격적 충동을 정반대의 행동(순종)으로 대체시켜 표현하고 있다. 이러한 방어기제를 반동형성이라 한다. 반동형성의 대표적인 예: '미운 놈 떡 하나 더 준다.'

* 오답노트

억압: 자아가 고통스럽고 위협적인 충동 등을 무의식 속으로 추방시켜 의식화되는 것을 막는 것. 예: 하기 싫은 과제를 잊는 경우

투사: 용납할 수 없는 자기 내부의 문제나 결점이 자기 외부에 있는 것으로 생각하는 기제. 예: 잘못하면 조상 탓한다.

④ 퇴행: 실패가능성이 있거나 불안한 상황에 대한 해결책으로 초기의 발달단계나 행동양식으로 후퇴하는 기제. 예: 동생이 태어난 후 부모의 사랑이 동생에게 집중되자 대소변을 가리지 못하는 유아.

⑤ 승화: 원래의 욕구나 충동을 사회적으로 용인될 수

있는 형태로 표출시키는 것. 예: 아버지에 대한 적개심이 강한 사람이 권투선수가 되거나, 애정에 대한 욕구가 큰 사람이 워커홀릭(일중독자)이 되는 것 등

<6. 정답 ④>

④ 이드(id)는 완전히 무의식적이며 비이성적이고 이기적인 본능을 의미한다. 이드의 기능은 무의식에서 나타나는 흥분 에너지 혹은 긴장들을 곧장 밖으로 방출하는 것이다. 예를 들어, '목이 마르다' 라는 긴장이 발생하면 즉각적으로 물을 마심으로써 욕구를 충족시키는 행위가 발생하는데 이는 무의식 속의 이드의 작용이라 볼 수 있다.

* 오답노트

자아는 지속적인 이드의 요구와 외적 현실의 압력 사이에서 갈등을 경험하게 되며, 이러한 갈등은 불안을 유발하는 긴장상태를 만들어 낸다. 이러한 불안은 자아에 위험신호를 보냄으로써 미리 위험처리 대책을 강구할 수 있도록 하는 기능을 하는데, 자아가 이런 위험신호에 반응하여 불안을 적절히 해결하지 못하게 되면 신경증이 유발된다.

<7. 정답 ②>

② 자유연상은 정신분석에서 무의식을 탐색할 때 쓰이는 기법으로, 클라이언트로 하여금 자신의 사고와 감정을 사전검열 없이 자연스럽게 표현하도록 하는 방법이다. 따라서 미래에 대한 자유연상을 지향하는 것이 아니라 무의식 속에 내재되어 있는 과거의 갈등을 탐색하는 방법이다.

<8. 정답 ②>

② 인간발달은 평생에 걸쳐 나타나는 연속적인 과정으로, 각 발달단계에 따라 일정한 순서와 방향성이 있다. 그러나 발달은 각 개인이 처해있는 유전적, 환경적, 역사적 상황에 따라 개인차이가 존재한다. 따라서 인간발달은 보편성과 특수성이라는 이중적 맥락 안에서 종합적으로 파악되어야 한다. 이러한 개인차는 연령이 높을수록 증가하여 예측이 어려워지는 경향이 있다.

<9. 정답 ③>

③ 매슬로우는 인간의 타고난 욕구를 5단계로 분류하

였다. 각 단계별로 나열해보면, 생리적 욕구 → 안전 욕구 → 소속감과 애정 욕구 → 존경 받고자 하는 욕구 → 자아실현 욕구 순이다. 화살표의 방향이 의미하듯이, 하위단계의 욕구가 충족되어야 그 다음 단계의 욕구가 발생한다. 매슬로우의 욕구 단계 중 제 4단계에 속하는 자기존중의 욕구는 소속단체의 구성원으로서의 명예나 권력을 누리려는 욕구로서, 이는 자아실현을 통해 성장을 이루려는 최종적 단계의 욕구인 자아실현 욕구와는 구분된다.

<10. 정답 ④>

④ 전조작기의 자기중심적 특성을 표현한 것으로, 이 시기에는 자신과 타인을 구별할 수는 있지만 타인의 입장에서 생각하지 못해서 자신이 좋아하는 것을 타인도 좋아할 것이라고 생각하거나 내가 슬래를 볼 수 없으면 슬래도 나를 볼 수 없을 거라고 생각하곤 한다.

* 오답노트

- ① 논리적 사고와 인과관계 추론 → 형식적 조작기
- ② 표상 및 상징적 사고가 불가능 → 감각운동기
- ③ 타인의 입장에서 이해 가능 → 구체적 조작기
- ⑤ 문제해결을 위해 모든 가능한 방법들을 생각하고 체계적으로 조합 할 수 있음 → 형식적 조작기

<11. 정답 ③>

③ 아동기의 인지발달 특성을 묻는 문제이다. 아동기는 피아제의 인지발달단계 중 구체적 조작기에 해당하는 시기이므로, 이러한 문제는 구체적 조작기의 인지발달 특성을 기초로 풀 수 있어야 한다. 아동기에는 타인의 관점에서 사물을 보는 시각이 생기며(자기중심성의 탈피), 물체의 보존에 관한 개념이 형성되는 사고의 변화를 가져오게 된다.

* 오답노트

- ① 추상적 사고와 가설 연역적 사고가 가능 → 형식적 조작기
- ② 분류능력이 발달하기 시작 → 전조작기(분류능력은 전조작기에 발달하기 시작하여 구체적 조작기에 완전히 획득된다.)
- ④ 대상영속성의 획득 → 전조작기
- ⑤ 자신의 사고가 독특하여 다른 사람이 이해하지 못한다고 생각 → 청소년기의 자기중심성

<12. 정답 ①>

① 청소년기에는 사고방식 면에서 좀 더 높은 수준의 인지발달이 시작된다. 이 시기는 피아제 인지발달단계 중 형식적 조작기에 해당하며, 추상적 사고, 가설-연역적 추론, 조합적 사고, 모든 변수들의 관련성 파악, 가설 설정과 미래 사건의 예측 등의 능력이 발달한다. 사회성 발달 특성으로는 또래집단과의 강한 유대를 들 수 있는데, 아동기에 비해 이질적인 환경의 청소년들로 또래에게 인정을 받고자 하는 욕구를 갖는다. 한편 청소년기는 자신의 미래 정체성에 많은 가능성이 있는 역할들에 대한 탐색과 실험을 거치는 심리사회적 유예기이기도 하다.

* 오답노트

중심화(집중성)란 사물의 한 측면에만 집중하여 나머지 측면을 보지 못하는 경향을 말하는 것으로 전조작기 인지발달의 특징에 해당된다. 이러한 중심화 경향을 탈피하는 것은 구체적 조작기 즉, 아동기이다.

<13. 정답 ②>

② 중년기는 정서적·경제적으로 안정적인 시기이므로 인생의 황금기로 불린다. 그러나 중년기 후반으로 접어들수록 신체적 기능의 쇠퇴가 진전되고, 자녀의 독립과 같은 가족생활에 변화를 경험함으로써 우울감, 정서불안 등 심리사회적 위기가 나타나기도 한다. 성역할 정체감의 확립은 청소년기 후기에 해당한다.

<14. 정답 ②>

② 에릭슨에 따르면 노년기는 인생의 마지막 단계로 통합성 대 절망이라는 심리적 위기에 직면할 수 있다. 통합성은 현재상황과 과거사의 통합을 그리고 결과에 대한 만족감을 의미한다. 절망은 자신의 과거에 대한 후회로 자신의 인생을 불완전하고 충족되지 못한 삶으로 간주하는 것으로 절망감이 심하면 노인 자살로 이어지기도 한다.

* 오답노트

- ① 노년기에는 단기기억보다 장기기억이 발달
- ③ 성역할 획득: 걸음마기 특징
- ④ 친밀감 발달: 청년기(성인초기)특징
- ⑤ 중년기 위기: 중년기(장년기)특징

<15. 정답 ①>

① 피아제의 인지발달단계 중 감각운동기는 출생부터 2세까지, 즉 유아기에 해당하는 발달과업이 제시되어 있다. 각 단계의 명칭과 감각행동 특성은 다음과 같다. 반사활동기(0~1개월: 잡기, 빨기) → 1차순환반응(4~10개월: 유사한 감각행동 반복) → 2차순환반응(4~10개월: 대상영속성 나타남) → 2차도식협응(10~12개월: 의도적으로 행동하고 결과를 예측함) → 3차순환반응(12~18개월: 호기심 발휘) → 정신적 표상(정서적 표상, 상징적 표상, 통찰기, 18~24개월: 추상적 사고 가능)

<16. 정답 ⑤>

⑤ 임신은 엄마와 아이가 가장 밀착된 신체적·정서적 영향을 주고받는 상태이다. 따라서 임신부의 정서 상태는 아이의 태내 발달에 직접적인 영향을 미치며, 동시에 태아의 성장과 발달에 따라 산모 또한 다양한 심리사회적 변화를 경험하게 된다.

<17. 정답 ③>

③ 난자와 정자가 만나면 수정란이 만들어 지는데 바로 이 수정란이 생물학적 인간을 형성하는 첫 단계에 해당한다. 수정란은 세포분열을 거쳐 각 신체 기관을 형성하게 되는데 이때 만들어진 염색체의 수는 46개, 즉 23쌍이다.

<18. 정답 ①>

① 융은 프로이드의 리비도의 개념을 넓혀서 리비도가 생물학적, 성적, 사회적, 문화적, 창조적인 모든 형태의 활동에 에너지를 제공하는 전반적인 생명력을 의미한다고 보았다.

<19. 정답 ②>

② 청소년들은 자신이 매력을 느끼는 모델인 인기 가수의 금연 경험을 관찰하고 모방함으로써 흡연 행동을 수정할 수 있다. 따라서 이는 반두라의 사회학습이론을 적용한 홍보 전략에 해당한다.

<20. 정답 ②>

② 아들러는 인간은 성장 지향적 동기를 지닌 주관적 존재로서 스스로 선택한 목표를 달성하기 위해 행동한다고 주장하였다. 이 때 자신이 선택한 목표를 달성하기 위한 추동력, 즉 동기 유발이 필요한데 이러한 동기는 상대적으로 자신이 무능력하고 부족하다고 느끼는 감정인 열등감에서 비롯된다. 따라서 아들러에 따르면, 열등감은 목표 추구로의 동기를 부여한다는 점에서 부정적이거나 비정상적인 것이 아니다.

<21. 정답 ⑤>

⑤ 부모는 자녀가 바람직한 기준을 초과하였을 경우에는 호의적 반응을 보이지만 기대치에 미치지 못할 경우에는 실망감을 표현한다. 이후에 자녀가 어떤 행동을 하고자 할 때 부모가 설정한 행동평가기준에 따를지의 여부를 스스로 평가하여 반응을 하게 된다. 반두라는 이러한 자신의 내적 행동평가기준과 자아강화기제에 의하여 자기효능감(자아효능감, 자기효율성)이 형성 된다고 보았다. 부모의 격려에 힘입어 자신이 성공적으로 과업을 해나갈 수 있다는 믿음을 가지고 목표를 향해 많은 노력을 기울이고 있으므로 이는 자기효능감(자기효율성)에 해당한다. 자기효능감은 당면과제를 해결하고 새로운 역할을 담당할 때 개인의 행동을 좌우하게 된다.

<22. 정답 ②>

② 아동의 문제를 해결하기 위해 아동에게 의미 있는 두미시체계, 즉 부모와 학교 체계가 상호작용을 하고 있으므로 이는 중간체계에 해당한다.

브론펜브레너의 사회 체계 구분

미시체계: 개인 혹은 인간이 속한 가장 직접적인 사회적·물리적 환경 예)부모, 친구 등

중간체계: 두 가지 이상의 미시체계들 간의 상호작용 예)형제사이, 가정과 또래 집단 등

거시체계: 개인이 속한 사회의 이념이나 제도, 문화적 환경 예)정치, 경제, 문화 등

외부체계: 개인과 직접 상호작용하지 않으나 미시체계에 영향을 주는 사회적 환경 예)부모의 직장, 대중매체, 문화 시설 등

시간체계: 개인의 전 생애에 걸쳐 일어나는 변화와 역사적인 환경을 포함하는 체계 예)한국인이 갖는 반일감

정, 전 생애에 걸쳐 영향을 미치는 가정폭력의 기억 등

<23. 정답 ③>

③ 칼 로저스는 인간이 긍정적인 잠재력을 지녔으며, 합리적인 존재라고 본다. 그리고 이러한 잠재력의 실현은 외적인 힘에 의해 통제받고 의존하기보다는 자기를 유지하고 증진하며 실현시켜 높은 수준으로 나아가려는 자기실현의 본성에 의해 달성된다고 본다. 로저스는 자기실현을 위한 이러한 노력을 통해 진정한 자기 자신이 되는 경험, 즉 완전히 기능하는 것(자유롭고, 실존적이고, 개방적이고, 창조적이며, 자신을 신뢰하는 삶)을 중요시했는데, 이는 가치 있는 사람이 되기 위해 부여된 사회적 조건에 자신을 짜 맞추려는 노력과는 거리가 멀다. 따라서 로저스는 사회적 책임을 강조하기보다 자신이 가진 자유롭고, 창조적이고, 개방적이고, 실존적이고, 자기 자신을 신뢰하는 잠재적 본성에 따라 완전히 기능하며 살아가는 것을 강조한다.

<24. 정답 ③>

③ 바람직한 행동(자원봉사)을 했을 때 학생들이 싫어하는 대상물(청소)을 제거(-, 부적)해줌으로써 바람직한 행동이 증가(+, 강화)할 수 있게 하는 방법을 사용하고 있으므로 이는 부적 강화에 해당한다.

<25. 정답 ③>

③ 로저스는 자기개념의 주관적 성질을 강조했다. 그러나 자기개념은 자신의 주관적 경험과 완전히 일치하지 않을 수도 있다. 이럴 때 사람들은 긴장, 불합리한 혼동, 불안 등 심리사회적 문제를 느끼게 된다. 예를 들어, 자신이 외향적이며 사교적이라고 생각(자기개념)하는 사람이 막상 다른 사람들과 함께 있을 때 소외감을 느끼곤 한다(주관적 경험)면, 이 경우가 바로 자기개념과 주관적 경험 사이에 불일치가 발생하는 경우라 하겠다.

<26. 정답 ③>

③ 도덕성 판단에 있어 타인의 의견을 중요시하며, 타인을 기쁘게 하는 것이 선이라고 생각하는 단계는 인습적 수준인 3단계 도덕발달단계에 해당된다. '복종'이라는 단어 때문에 처벌과 복종을 지향하는 전

인습적 수준의 1단계 도덕성을 답이라고 착각할 수도 있으나, 1단계 도덕성 발달에서의 복종은 처벌을 피하기 위한 차원의 복종에 가깝다. 즉, '흠치면 혼나니까(혹은 벌 받으니까)' 흠치는 것은 나쁜 것이라고 말하는 경우는 1단계의 도덕성이다. 이에 반해 3단계에서는 처벌을 피하기 위해서가 아니라 사회(혹은 타인들)의 기대에 맞추어 행동함으로써 '착한 아이'로 인정받고자 하는 것이 도덕적 판단의 토대가 된다. 설거지를 하다가 접시를 깨뜨린 행위에 대해 '엄마를 도와드리려고 했으니까' 선하다고 판단한다면 이는 3단계의 도덕성에 해당된다. 같은 상황에 대해 '접시를 깨뜨리면 엄마한테 혼나니까' 나쁘다고 말한다면 이는 1단계의 도덕성에 해당된다.

<27. 정답 ④>

④ 걸음마기는 에릭슨에 의하면 자율성 대 수치심과 의심이 획득되는 시기로서, 이시기에는 자신이 타인과 분리된 개체임을 인식하게 되고 대소변 조절과 같은 자아통제력이 증가한다.

* 오답노트

- ① 대상영속성의 발달 - 영아기
- ② 일렉트라 콤플렉스 - 학령전기
- ③⑤ 논리적 추론 가능, 성역할 정체감 확립 - 청소년기

<28. 정답 ①>

① 반두라는 인간의 행동은 보상이나 처벌의 조작결과로서 형성되는 것이 아니라 다른 사람의 행동을 관찰하고 모방한 결과로서 이루어진다고 주장하였다. 인간 행동의 원인이 행동적, 인지적, 환경적 영향력 간의 끊임없는 상호작용에 있다고 보았으며, 그 과정에서 인간은 외적 자극에 단순히 반응만 하는 수동적 존재가 아니라 능동적으로 사고하는 존재라고 보았다. 스키너의 행동주의에서는 어떤 학습도 행동 변화 없이 일어나지 않는다고 한데 비해, 사회학습에서는 관찰만으로도 학습이 일어난다고 보았으며 학습은 행동변화를 일으킬 수도 있고 그렇지 않을 수도 있다고 봄으로써 행동과 실행을 서로 구분하여 접근했다.

<29. 정답 ⑤>

⑤ 조직은 어떤 목적들을 얻기 위해 발전된 사회적 단위

로, 목적의 효율적인 달성을 위해 각 체계 부문별로 역할이 분화되어 있다. 나머지 지문들에서는 집단의 특성과 조직의 특성을 서로 반대로 제시하고 있다.

<30. 정답 ④>

④ 자기의 본성을 이해하지 못하고 정신의 전체성으로부터 벗어났기 때문에 문제가 되는 성격을 경험하게 된다고 보는 입장은 융이다. 로저스는 자기개념과 주관적 경험 사이의 불일치로 인해 심리적 문제를 경험하게 된다고 보았다.

프로이트: 해결되지 않은 유아기의 무의식적 갈등이 성인기에 경험하는 심리적 문제의 중요한 원인이라고 본다. 특히 특정발달단계에 에너지가 고착되어 다음 단계로 이동하는 데 사용 될 수 없는 경우, 그만큼 발달이 지장을 받게 되므로 개인의 성장을 저해한다.

에릭슨: 자아심리이론에서는 환경에 대한 자아의 대처 및 지배능력과 관련된 행동을 중요시한다. 성인기 병리나 증상은 각 개인이 심리사회적 발달단계에서 야기되는 신체적, 심리적, 사회적 측면이 융합되어 있는 갈등과 긴장에 적절히 대처하지 못하여 자신의 정체감에 대해 혼란을 겪기 때문에 야기 된다고 본다.

아들러: 정서적으로 문제가 있는 사람은 불완전한 생활양식을 지니고 있으며, 잘못된 인생목표를 지니고 있거나 사회적 관심이 부족한 사람들이라고 본다.

로저스: 자기개념과 주관적 경험 사이의 불일치가 심리적인 문제를 낳는다고 본다.

스키너: 행동주의이론에서는 부 적응적 행동은 내면적 갈등의 산물이 아니라 단순히 특정 자극에 대해 적합한 반응을 하지 못한 것뿐이라고 본다. 즉, 인간이 부 적응적 행동이나 신경질적 행동을 하는 이유는 특수한 상황에서 부적절한 반응을 하도록 학습되었거나 아니면 바람직한 반응을 하는 것을 전혀 학습하지 못했기 때문이라고 본다.

융: 융은 정신 병리를 질병이나 정상상태로부터의 이탈이라고 보지 않고 자기실연을 향한 개인의 성장이 멈춘 것이라고 본다. 정신 병리는 자기 자신을 모르는 상태이며, 정신의 전체성에서 벗어남으로써 생긴다고 본다. 개인의 개성화 과정이 적절히 진행되지 못하면 무의식적인 자기의 본성을 이해하지 못하게 되고, 일종의 자기 소외 현상을 경험하게 되면 병리적 현상을 보이게 된다고 한다.