



에이스보험

보험금 청구서류 안내

□ 상해, 질병사고

구분		구비서류	발급처
공통서류		<ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 수익자 통장사본 - 자녀 사고 시 피보험자와의 관계서류(호적<제적>등본, 주민등록등본) 	
의료비	입원	<ul style="list-style-type: none"> - 진단서, 진료비 계산서, 진료비세부내역서 <p>※ 단, 20 만원 미만시 병명이 기재된 입퇴원확인서로 진단서 대체 가능</p>	해당 의료기관
	통원	<ul style="list-style-type: none"> - 진단서, 통원확인서, 진료확인서, 소견서, 진료차트 중 택일 - 진료비계산서(영수증) <p>※ 진단서 이외의 서류 첨부 시에는 진단명이 기재되어야 합니다</p>	해당 의료기관
진단금	암 (상피내암) (경계성종양) (갑상선암) (기타피부암)	<ul style="list-style-type: none"> - 암(상피내암, 경계성종양, 갑상선암, 기타피부암)확정(최종)진단서 - 조직검사결과지, 골수검사지등 암진단확진이 가능한 검사 결과지 <p>※ 암수술시 수술기록지 (수술비 담보가 있는 경우)</p>	해당 의료기관
	조혈모세포 이식비용	<ul style="list-style-type: none"> - 수술확인서(시술확인서) <p>※ 동종골수조혈모세포이식, 동종말초조혈모세포이식, 자가골수조혈모세포이식 자가말초조혈모세포이식, 제대혈조혈모세포이식 중 1 가지 기재</p>	해당 의료기관
	뇌졸중	<ul style="list-style-type: none"> - 확정(최종)진단서 <p>※ 추가서류 : MRI, CT 판독결과지</p>	해당 의료기관
	급성 심근경색	<ul style="list-style-type: none"> - 확정(최종)진단서 <p>※ 추가서류 : 심전도검사지 및 기타검사(호소검사)결과지 등</p>	해당 의료기관
	식중독위로금	<ul style="list-style-type: none"> - 진단서 	해당 의료기관
	※ 진단서는 반드시 한국질병분류번호가 기재된 진단서를 제출해 주십시오.		
사망	<ul style="list-style-type: none"> - 사망진단서(사체검안서)원본 및 사본(원본대조필 포함) - 상해사고인 경우는 상해사고 입증자료(교통사고사실확인원이나 사건사고사실확인원등) - 제적등본 - 법정상속인이 다수인 경우 대표자에게 위임시 각각의 위임장 및 인감증명서 		
후유장해	<ul style="list-style-type: none"> - 후유장해진단서(AMA 방식) - 사시절단(절단부위명시), 비장적출시(전체 적출여부 기재)는 일반 진단서로 대체 가능함 		



에이스보험

보험금 청구서류 안내

	* 발급전 보상담당자와 상의하시기 바랍니다.	
질병재활치료	<ul style="list-style-type: none"> - 후유장애진단서(장애인 등록용) - 장애인등록증 사본 및 확인원 	종합병원 (대학병원) 및 관공서
	* 발급전 보상담당자와 상의하시기 바랍니다.	
상해재활치료비	<ul style="list-style-type: none"> - 후유장애 진단서(AMA 방식) 	종합병원 (대학병원) 및 관공서
	* 발급전 보상담당자와 상의하시기 바랍니다.	
골절진단자금 골절수술비	<ul style="list-style-type: none"> - 진단서(수술한 경우 수술명 기재), - 수술확인서(진단서상에 수술명이 기재되지 않은 경우에 한함) 	해당 의료기관
	* 한국질병분류번호가 기재된 진단서를 제출해 주십시오.	
화상진단자금 화상수술비	<ul style="list-style-type: none"> - 진단서(수술한 경우 수술명기재) - 수술확인서(진단서상에 수술명이 기재되지 않은 경우에 한함) 	해당 의료기관
	* 확진으로 심재성 2도 이상인 경우에만 해당하며, 진단서 상에 기재	
입원일당 (상해/질병) (암 제외)	<ul style="list-style-type: none"> - 입원확인서나 진단서 - 간호기록지 	해당 의료기관
	* 입원확인서에 진단명이 기재된 경우 진단서 생략 가능	
기타	경우에 따라 초진기록지를 요청드릴 수도 있습니다	

* 사고내용이나 특성에 따라 추가 서류 요청가능

□ 교통사고

구분	구비서류	발급처
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 수익자 통장사본 - 자녀 사고 시 피보험자와의 관계서류(호적<제적>등본, 주민등록등본) 	
의료비 및 입원일당	자동차 보험처리 <ul style="list-style-type: none"> - 교통사고 사실확인원, 지급결의서(대인,대물,자손), 진단서, 입원확인서 	해당 보험사
	자동차 보험 미처리 <ul style="list-style-type: none"> - 교통사고사실확인원 - 진단서, 입원확인서, 진료비계산서(치료비 영수증), 진료비세부내역서 - 경찰서 미신고서 기타사고 증빙서류제출(초진차트 등) 	경찰서 진료병원
	*단, 20만원 미만시 병명이 기재된 입퇴원확인서로 대체 가능	
사망	<ul style="list-style-type: none"> - 교통사고사실확인원 	경찰서



에이스보험

보험금 청구서류 안내

	<ul style="list-style-type: none"> - 사망진단서(사체검안서)원본 및 사본(원본대조필 포함) - 제적등본 - 통장사본 - 법정상속인이 다수인 경우 대표자에게 위임시 각각의 위임장 및 인감증명서 필요 	동사무소
후유장해	<ul style="list-style-type: none"> - 후유장해진단서(AMA 방식) - 사시절단(절단부위명시), 비장적출시(전체 적출여부 기재)는 일반 진단서로 대체 가능함 ※ 발급前 보상담당자와 상의하시기 바랍니다. 	종합병원 (대학병원)
견인비	<ul style="list-style-type: none"> - 사고처리확인서, 견인비용수증, 수리견적서 - 견인서비스 이용확인서 	견인업체 보험사
면허정지위로금	<ul style="list-style-type: none"> - 교통사고사실확인원, 면허정지확인원(교육必後) 	경찰서 법원
면허취소위로금	<ul style="list-style-type: none"> - 교통사고사실확인원, 면허취소확인원 	
벌금	<ul style="list-style-type: none"> - 교통사고사실확인원, 약식명령서, 벌금영수증 	
형사합의지원금 (교통사고처리지원금)	<ul style="list-style-type: none"> - 교통사고사실확인원, 피해자진단서 ※ 2009.10.1일자 이후 계약은 경찰서, 검찰청에 제출된 형사합의서(단, 합의금액명시), 법원 혹은 검찰청에 제출된 공탁서 및 피해자의 공탁금 출급 확인서가 필요합니다 	
형사합의지원금(사망) (교통사고처리지원금)	<ul style="list-style-type: none"> - 교통사고사실확인원, 피해자 사망진단서 ※ 2009.10.1일자 이후 계약은 경찰서, 검찰청에 제출된 형사합의서(단, 합의금액명시), 법원 혹은 검찰청에 제출된 공탁서 및 피해자의 공탁금 출급 확인서가 필요합니다 	
방어비용	<ul style="list-style-type: none"> - 교통사고사실확인원, 약식명령서 	
대인할증지원금	<ul style="list-style-type: none"> - 교통사고사실확인원, 자동차보험 사고처리 확인서(대인) 	경찰서 보험사

※ 사고내용이나 특성에 따라 추가 서류 요청가능

□ OTA(여행자보험)사고

구분	구비서류	발급처
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 여권사본(사진 있는 앞장과 출입국 도장 있는부분) 및 여행일정표, 수익자 통장사본 - 가족관계 확인 필요시 주민등록등본 첨부 	
의료비	<ul style="list-style-type: none"> - 해외 - 치료비 영수증(원본), 진단서(medical record) 	여행사

및

※ 질병의료비의 경우 면책금(Deductible) 있는 상품인 경우 면책금 초과분이 있는 경우만



에이스보험

보험금 청구서류 안내

	<p>청구하시기 바라며, 한의원 관련 치료 행위는 USD 700.00 을 한도로 보상함 (2010.4 월이후 상품은 한의원 관련 치료 행위는 USD1,000.00 을 한도로 보상함)</p>	병원
국내 (입원)	<p>- 가이드 or 인솔자 or 목격자(제 3 자) 확인서 ※ 확인서 상에는 이름, 주민번호, 연락처, 사고내용, 날인(사인가능), 회사 날인이 기재되어야 하며 자필로 작성</p> <p>- 진단서, 진료비 계산서(영수증), 진료비세부내역서 ※ 단, 20 만원 미만시 병명이 기재된 입퇴원확인서로 진단서 대체 가능</p>	여행사 및 병원
	<p>- 가이드 or 인솔자 or 목격자(제 3 자) 확인서 ※ 확인서 상에는 이름, 주민번호, 연락처, 사고내용, 날인(사인가능), 회사 날인이 기재되어야 하며 자필로 작성</p> <p>- 진단서, 통원확인서, 진료확인서, 소견서, 진료차트 중 택일</p> <p>- 진료비계산서(영수증) ※ 진단서 이외의 서류 첨부 시에는 진단명이 기재되어야 합니다</p>	여행사 및 병원
사망 및 특별비용	<p>- 사망진단서(해외의 경우 Certificate of death 등 사망관련 서류)</p> <p>- 시신 운구 비용 영수증</p> <p>- 2인 현지 왕복 항공비 및 숙박비 영수증</p> <p>- 제적등본</p> <p>- 법정상속인이 다수인 경우 대표자에게 위임시 각각의 위임장 및 인감증명서 필요</p> <p>- 해당 영수증에 Item 을 반드시 기재 요망</p>	병원 관공서 법원 대사관
후유장해	<p>- 후유장해진단서(AMA 방식)</p> <p>- 사시절단(절단부위명시), 비장적출시(전체 적출여부 기재)는 일반 진단서로 대체 가능함 ※ 발급前 보상담당자와 상의하시기 바랍니다.</p>	종합병원 (대학병원)
휴대품	<p>- 도난신고 사실 확인원(해외의 경우 Police Report)</p> <p>- 가이드 or 인솔자 or 목격자(제 3 자) 확인서(경찰서 미신고시) ※ 확인서 상에는 이름, 주민번호, 연락처, 사고내용, 날인(사인가능), 회사날인이 기재되어야 하며 자필로 작성</p> <p>- 항공사 사고 접수지</p> <p>- 구입 물품 영수증(없는 경우 보험금청구서 상에 구입년월, 금액 기재)</p> <p>- 수리견적서(파손 되어 수리 가능한 경우)나 수리 불능확인서</p> <p>- 수리영수증(수리 가능하여 수리한 경우)</p> <p>- 항공사에서 보상 받은 경우 입금액이 확인될 수 있는 통장사본</p>	경찰서 항공사 여행사 물품구입처



에이스보험

보험금 청구서류 안내

	<ul style="list-style-type: none"> - 항공사 보상불가 확인서(항공사에서 보상 받지 못한 경우) - 사진(휴대폰이 파손 되어 보관 중인 경우) ※ 휴대폰은 경찰서에 도난신고된 물품만을 인정하는 것을 원칙으로 하며, 경찰서 미신고시에 확인서나 수화물 운반 중 파손.도난시 항공사 사고 접수지로 대체 하실 수 있음 <p>*분실,망실에 대하여는 보험금이 지급되지 않습니다.</p>	
--	--	--

※ 사고내용이나 특성에 따라 추가 서류 요청가능

□ 배상책임 사고(모든상품에 공통으로 적용)

구분	구비서류	발급처
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 수익자 통장 사본 - 가족관계 확인 필요시 주민등록등본 첨부 	
배상책임 (대인)	<ul style="list-style-type: none"> - 피해자 진단서 - 피해자 치료비 영수증 - 사고경위서 및 확인서(당사양식) - 사고관련 입증서류 및 합의서 (담당자와 상의 후 송부하시기 바랍니다) 	병원 및 보험회사
배상책임 (대물)	<ul style="list-style-type: none"> - 피해물 사진 - 피해물 수리 견적서나 구입 영수증 - 사고경위서 및 확인서(당사양식) - 사고관련 입증서류 및 합의서(담당자와 상의 후 송부하시기 바랍니다) 	구입처 및 보험회사

※ 사고내용이나 특성에 따라 추가 서류 요청가능

□ 치과 보상 담보(모든상품에 공통으로 적용)

구분	구비서류	발급처
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 수익자 통장 사본 - 가족관계 확인 필요시 주민등록등본 첨부 	
컴퍼짓레진 아말감	<ul style="list-style-type: none"> - 치료확인서(당사양식) - 치료비영수증 	병원
골드인,온라인	<ul style="list-style-type: none"> - 의무기록지 사본 	



에이스보험

보험금 청구서류 안내

	- 파노라마 사진(사안에 따라 추가 요청될 수 있음)	
상기 이외의 담보	- 치료확인서(당사양식) - 치료비영수증 - 의무기록지 사본, 파노라마 사진(사안에 따라 추가 요청될 수 있음)	

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 회사 홈페이지(<http://www.aceinsurance.co.kr>)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 회사 고객센터(1566-5800)나 손해사정실로 문의하시기 바랍니다.